

高齡者用戶使用電信服務

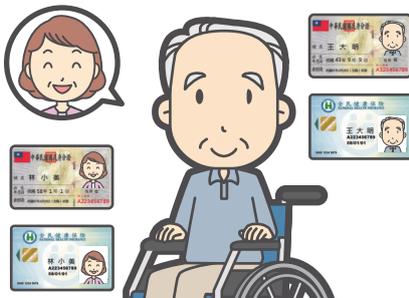
老年人也可以申請手機

高齡者



準備雙證件(身分證、健保卡或駕照)，就可以辦。

行動不便高齡者



如果行動不方便，可以請人代辦，準備您的雙證件跟代辦人的雙證件，加上委託書就可以辦。

失能高齡者



如果高齡者有聲請輔助宣告或監護宣告，由監護人或輔助人幫忙申請門號。

老年人有什麼優惠？

銀髮族優惠方案



各家電信業者都有推出銀髮族(老年人)優惠方案，提供選擇。

📍 掃描QR code可獲得電信業者服務據點資訊



中華電信



台灣大哥大



遠傳電信



台灣之星



亞太電信

7天試用期



各電信業者皆提供7天試用期的機會(一個身分證字號，申請一次試用門號)。

有問題，可以打電話

如有其他問題或有爭議，可以撥打各電信業者服務專線或是撥打「1950」全國消費者服務專線電話

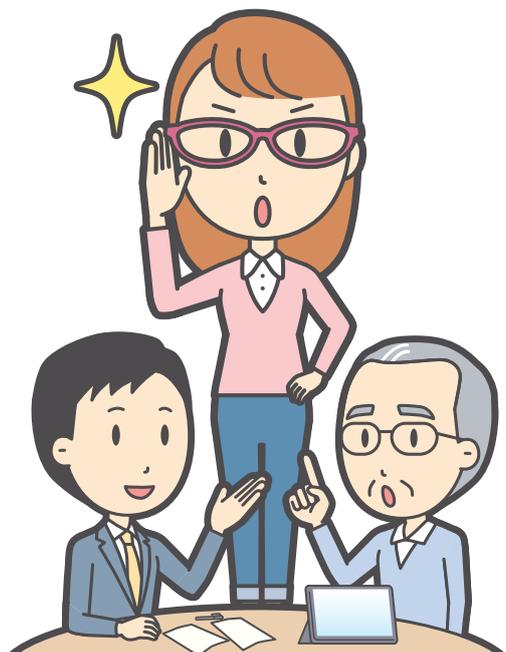


中華電信	☎ 0800-080-090
台灣大哥大	☎ 0809-000-852
遠傳電信	☎ 0800-058-885
台灣之星	☎ 0800-661-234
亞太電信	☎ 0809-050-982
電信消費爭議處理中心	☎ 0800-034-580



還要注意什麼？

故事背景（一）



高齡者王先生日前送手機至電信公司維修，看到電信公司 0 元手機或免費平板電腦促銷方案，看到 0 元誤以為是免費，王先生最後選擇免費平板電腦，回家後女兒告訴他，每月要負擔行動上網門號的月租費。王先生認為自己年歲已大，很少使用行動上網，故想解除契約並返還完全未使用之平板電腦予電信公司。

應該如何做？

1. 仔細詢問契約內容
2. 了解自己使用需求

故事背景（二）

高齡者陳先生平時利用存摺轉帳自動扣款繳交相關費用，自動扣繳支應相關費用無虞。

某一天，電信業者通知陳先生電信費用扣繳金額不足，陳先生認為是詐騙電話而不以為意。直到電信公司因陳先生未繳電話費，而中斷陳先生的電話使用。經陳先生的兒子向電信公司確認後得知，是陳先生未成年的孫子，使用陳先生的行動電話購買遊戲點數，因此向當地縣市政府消費者服務中心提出申訴。

應該如何做？

1. 多多留意帳單資訊
2. 手機帳號/密碼不隨意告知、分享
3. 不使用之功能可主動提出限制功能

